

DigitalOffice è un servizio di

myobject
srls

myobject.eu/digitaloffice

www.myobject.eu

info@myobject.org



DigitalOffice

Whitepaper
Aprile 2024

Trasforma il tuo business con una soluzione di digitalizzazione accessibile e moderna, perfetta per migliorare efficienza e competitività



THE ROAD TO BUSINESS DIGITALIZATION

Soluzione dinamica e moderna per la digitalizzazione aziendale

Digitalizzazione e gestione dell'informazione aziendale

Nell'era digitale, la capacità di un'azienda di adattarsi e innovare è cruciale per il suo successo. La digitalizzazione della gestione dell'informazione aziendale non è solo una scelta, ma una necessità che porta a significativi vantaggi competitivi. Attraverso la digitalizzazione, le aziende possono trasformare il loro modo di raccogliere, conservare e analizzare i dati, rendendo l'informazione più accessibile, sicura e gestibile. La digitalizzazione non si limita alla dematerializzazione dei documenti, ma include l'automazione di processi che erano precedentemente manuali. Una transizione consapevole e ben organizzata verso la digitalizzazione offre vantaggi che superano di gran lunga la semplice conversione dei documenti da cartacei a digitali. Ecco alcuni benefici ad essa connessi:



Organizzazione e strutturazione dell'informazione

Sfruttare la digitalizzazione non solo rende i dati più accessibili e gestibili, ma offre anche l'opportunità unica di organizzare e strutturare efficacemente le informazioni.



Accessibilità e recupero dell'informazione

La digitalizzazione, se ben organizzata e supportata dai giusti strumenti, migliora l'accessibilità e semplifica il recupero delle informazioni, ottimizzando così tempi e risorse aziendali.



Automazione dei processi

La digitalizzazione implica l'uso della tecnologia per automatizzare processi ripetitivi, riducendo il carico di lavoro manuale e aumentando la precisione e l'efficienza operativa.



Riduzione della ridondanza

La digitalizzazione ben strutturata riduce la ridondanza dell'informazione, migliorando l'efficienza nella gestione dei dati e garantendo una maggiore coerenza e qualità delle informazioni aziendali.



Sicurezza e permessi di accesso

Coadiuvata da una corretta strutturazione, la digitalizzazione ottimizza la sicurezza e la gestione dei permessi di accesso, garantendo un controllo accurato e differenziato sulle informazioni.



Versionamento e tracciabilità

La digitalizzazione strutturata dei dati aziendali facilita il versionamento e la tracciabilità delle informazioni, permettendo di monitorare le modifiche, garantire la conformità e migliorare la gestione storica dei documenti.



Sostenibilità ambientale

Ultimo beneficio, ma non meno importante, la riduzione dell'uso di carta e l'ottimizzazione delle risorse attraverso pratiche di business digitali possono contribuire a un impatto ambientale più ridotto.

Le soluzioni open source

I software open source sono programmi il cui codice sorgente è aperto e liberamente accessibile a chiunque. L'open source non è solo una definizione di software, ma anche una filosofia e un modello di sviluppo collaborativo.

Il software open source si è affermato con successo fin dagli albori dell'informatica, grazie alla sua natura collaborativa e trasparente che incoraggia l'innovazione, riduce i costi e aumenta la sicurezza attraverso la revisione aperta del codice da una comunità globale di sviluppatori.

La digitalizzazione delle informazioni aziendali passa anche per l'adozione di soluzioni open source, che porta vantaggi non indifferenti:



Economicità

La maggior parte dei software open source è gratuita e non richiede costi di licenza o di acquisto, rendendo l'adozione di queste soluzioni un'opzione particolarmente economica per il processo di digitalizzazione aziendale.



Personalizzazione e flessibilità

Il codice delle soluzioni open source, essendo libero ed accessibile, offre la possibilità di essere modificato e personalizzato in dettaglio per adattarsi perfettamente alle esigenze specifiche.



Comunità di supporto ed innovazione continua

I software open source vengono spesso sviluppati da comunità globali di programmatori, che contribuiscono volontariamente o tramite sponsorizzazioni aziendali, accelerando l'innovazione e migliorando la qualità del software.



Integrazione tra le soluzioni

L'open source offre vantaggi significativi per quanto riguarda l'integrazione tra diverse soluzioni, facilitando la creazione di sistemi più coesi e funzionali adottando standard aperti, che favoriscono l'interoperabilità tra differenti sistemi e applicazioni.



Promozione dell'innovazione

La natura collaborativa degli open source accelera l'innovazione e la diffusione delle tecnologie, in quanto, tra gli sviluppatori, incoraggia la condivisione delle conoscenze, agevola la rapidità nell'iterazione, genera diversità di idee e approcci e supporta maggiore scalabilità e flessibilità.

Servizi cloud vs. gestione locale

Negli ultimi anni, l'adozione di servizi erogati su piattaforme cloud è cresciuta esponenzialmente, spinta dai numerosi vantaggi che questa tecnologia offre. Tra questi, la scalabilità delle soluzioni, il significativo risparmio sui costi di acquisizione e mantenimento dell'hardware, nonché capacità avanzate di Disaster Recovery, backup

automatico e aggiornamenti costanti, che migliorano notevolmente l'efficienza operativa.

Tuttavia, la soluzione cloud presenta anche degli svantaggi. La dipendenza da un fornitore esterno può limitare la flessibilità operativa, mentre l'incostanza nelle prestazioni del servizio può influenzare l'esperienza utente. Inoltre, le limitazioni sul controllo dei dati gestiti e le preoccupazioni relative a sicurezza e privacy, aggravate dalla natura della distribuzione Internet, sono di particolare rilievo.

Un'altra dimensione emergente è l'integrazione dell'intelligenza artificiale nei servizi cloud, che, nonostante offra vantaggi notevoli come l'automazione e l'analisi predittiva, presenta sfide legate alla gestione imprevedibile degli algoritmi. Questi possono, involontariamente, acquisire e divulgare informazioni sensibili, un rischio non trascurabile per le aziende che gestiscono dati critici.

Per questo motivo, Digital Office ha optato per un approccio on-premise nella gestione di dati sensibili e know-how aziendale. Questa scelta garantisce un controllo più stretto e diretto, rispondendo alle esigenze di sicurezza e privacy delle aziende che necessitano di una gestione interna e localizzata delle loro risorse digitali. Questa peculiarità distingue Digital Office nel panorama dei servizi digitali, offrendo una soluzione robusta e adattata alle necessità di chi richiede massima riservatezza e sicurezza, ma allo stesso tempo rimanendo dinamica e flessibile, grazie soprattutto alle sue soluzioni open source.

I tools di Digital Office

La filosofia di Digital Office si basa sulla fornitura di strumenti avanzati che facilitano la digitalizzazione aziendale. L'offerta, ampia e in costante evoluzione, è supportata da un team di analisi impegnato nella continua ricerca e sperimentazione dei software open source più rinomati e discussi nel settore.

Rigorosi test assicurano che questi applicativi siano perfettamente integrati tra loro e dotati di protocolli di comunicazione e funzionalità adatti all'ambiente aziendale, senza trascurare la facilità d'uso e l'ergonomia dell'interfaccia utente. Allo stesso tempo, viene posta particolare attenzione alla semplicità d'uso e al design dell'interfaccia utente, per garantire un'esperienza ottimale agli utenti aziendali.

Questo impegno ci permette di integrare regolarmente le migliori innovazioni all'interno di Digital Office, mantenendo la nostra piattaforma all'avanguardia.

In questa sezione del whitepaper, presentiamo un'analisi dettagliata di ciascun tool integrato in Digital Office, aggiornata allo stato dell'arte al momento della pubblicazione.



mywiki

Un aspetto molto sottovalutato nelle aziende è la preservazione del know-how aziendale, un capitale intellettuale che va tutelato, coltivato e valorizzato.

Digital Office offre una configurazione personalizzata dell'applicativo open source DokuWiki, un Knowledge Management System che permette di raccogliere, preservare e consultare elettronicamente il sapere aziendale in un unico repository accessibile. Maggiori informazioni sono disponibili nell'apposita whitepaper reperibile sul portale <https://www.myobject.eu/mywiki>.



Paperless

Una delle maggiori sfide nella digitalizzazione aziendale è proprio la sostituzione della documentazione cartacea. Per questa sfida Digital Office si affida a Paperless-ngx, un applicativo open source potente, dinamico e facile da utilizzare per tale scopo. Scopri le peculiarità della gestione elettronica dei documenti e di Paperless-ngx consultando l'apposita whitepaper sul portale <https://www.myobject.eu/paperless>.



HedgeDoc

È una piattaforma open source per la collaborazione in tempo reale su documenti in markdown. HedgeDoc consente agli utenti di creare, modificare e condividere documenti testuali in un ambiente collaborativo, supportando funzioni come la visualizzazione in tempo reale delle modifiche, l'inserimento di contenuti multimediali come immagini e video, e la possibilità di esportare i documenti in vari formati come HTML, PDF e altri.

È una soluzione utile per la stesura congiunta di appunti, la documentazione di progetti e la creazione di contenuti collaborativi. Offre anche funzionalità per organizzare riunioni, workshop e seminari, rendendo la condivisione di informazioni efficiente e immediata.



Keycloak

Keycloak è una piattaforma open source che fornisce strumenti per l'autenticazione degli utenti, l'autorizzazione e la gestione delle identità relativamente ai tool di Digital Office. Offre un'interfaccia utente intuitiva e una configurazione flessibile per soddisfare vari requisiti di sicurezza.

Può essere integrato con varie piattaforme e servizi grazie al supporto per protocolli standardizzati come OAuth2, OpenID Connect e SAML. Ovvero, può interfacciarsi anche con molti altri applicativi al di fuori di Digital Office.

Keycloak si può definire come il "collante" di tutti i tools di Digital Office, in quanto può essere usato (ma è fortemente consigliato) come unica piattaforma per la gestione degli accessi. Inoltre, semplifica l'amministrazione IT e rafforza la cultura della sicurezza aziendale.



Let's Encrypt

Let's Encrypt è un'autorità di certificazione gratuita, automatizzata e aperta, fornita come servizio pubblico dalla Internet Security Research Group (ISRG). È nata con l'obiettivo di rendere la crittografia HTTPS accessibile e facile da implementare per tutti i siti web, contribuendo a creare un internet più sicuro e riservato.

Possiede potenti caratteristiche di automazione, come il processo di ottenimento, rinnovo e installazione dei certificati SSL/TLS, che sono essenziali per la crittografia HTTPS. È completamente gratuita, di facile utilizzo e gode di un ampio supporto da parte della comunità, dove anche da molte grandi aziende e organizzazioni tecnologiche ne fanno parte.

Let's Encrypt ha rivoluzionato il modo in cui i certificati SSL/TLS sono distribuiti e gestiti, democratizzando l'accesso alla crittografia per siti web e contribuendo significativamente alla sicurezza dell'intero ecosistema di internet.



Docker

Docker è estremamente utile come piattaforma per eseguire e gestire applicazioni aziendali in ambienti di produzione, perché garantisce che le applicazioni funzionino allo stesso modo in ogni ambiente. Racchiude ogni singola applicazione in un container isolato, fornendo migliorie significative in termini di sicurezza e confinamento di guasti, in modo da limitare l'estensione delle anomalie al sistema.

I container Docker utilizzano meno risorse rispetto alle macchine virtuali tradizionali perché condividono il kernel del sistema operativo host e non necessitano di un sistema operativo completo per ogni istanza. Ciò consente di eseguire più applicazioni sullo stesso hardware fisico, riducendo i costi di infrastruttura. Inoltre, dispone di validi sistemi di orchestrazione, utilizzati per gestire automaticamente la distribuzione delle risorse in modo più dinamico ed efficiente.

Infine, Docker permette di creare ambienti di test che sono specchi esatti degli ambienti di produzione, semplificando e migliorando l'affidabilità dei collaudi degli ambienti produttivi.

La nostra offerta

Con Digital Office, offriamo alle aziende uno strumento avanzato per raggiungere un elevato livello di digitalizzazione nella gestione e nella condivisione delle informazioni all'interno del loro ecosistema. Questo strumento è accessibile a tutte le aziende, non solo in termini di facilità di implementazione e gestione, grazie al supporto del nostro team qualificato di myobject srls, ma anche dal punto di vista economico. Infatti, l'adozione di strumenti open source elimina i costi di licenza, rendendo Digital Office una soluzione particolarmente conveniente.

La nostra offerta si compone delle seguenti caratteristiche:



Valutazione preliminare delle necessità aziendali

Un primo scambio per comprendere l'ampiezza dell'azienda e la struttura dei reparti, al fine di identificare le aree aziendali chiave da incorporare in Digital Office. Si tratta di un passo essenziale per delineare la dimensione e i reparti specifici che beneficeranno del servizio.



Installazione del sistema

Prevede la fornitura di un'apposita macchina virtuale, se non già fornita dal cliente, la configurazione sulla rete aziendale, comprensivo degli accessi utente, ed infine l'installazione degli applicativi Digital Office.



Avviamento applicativi

Prevede l'analisi dettagliata su come strutturare le informazioni all'interno degli applicativi, la definizione degli ambiti di reparto e dei relativi utenti, con i quali si potrà creare adeguati gruppi di utenza.



Formazione

Un elemento fondamentale per innescare la conservazione della conoscenza aziendale. Attraverso di essa, non solo saranno fornite le istruzioni per usare al meglio i software, ma, cosa ancora più importante, gli utenti saranno stimolati a sfruttarlo attivamente, evidenziando il valore cruciale della loro partecipazione collettiva per potenziarli.



Manutenzione ordinaria di sistema

Assicura che sia sempre aggiornato con le ultime versioni e correzioni di bug, sia per il sistema, che per i software e relativi plugin. Include anche la vigilanza sul sistema di accesso, monitorando tentativi di intrusione, aggiornando le credenziali utente e adeguando i permessi di accesso.



Manutenzione straordinaria dei contenuti

Oltre che al backup periodico dei database dei contenuti, il servizio prevede un controllo sulla linearità della strutturazione dei contenuti degli applicativi, verificando e sistemando voci di strutturazione orfane ed eventualmente errate catalogazioni o doppioni.

Riferimenti ai portali e alle whitepaper, fino ad ora redatte, degli altri applicativi presenti all'interno di Digital Office:

mywiki - <https://www.myobject.eu/mywiki>

paperless - <https://www.myobject.eu/paperless>

Per una valutazione preliminare
e/o un preventivo, contattaci:

myobject srls

Tel. 0472741000

Email: info@myobject.org

<https://www.myobject.eu>

Digital Office è un progetto di

myobject
srls

società operante nel settore della Tecnologia dell'Informazione (IT) e Software, con un background di conoscenze in infrastruttura IT, cloud, networking e sicurezza informatica, nonché specializzata in analisi e programmazione con focalizzazione sullo sviluppo di applicazioni aziendali. Visita il sito WEB <https://www.myobject.eu> per maggiori informazioni.

myobject srls

Sede legale
Via Pentolai, 3
39042 Bressanone BZ Italy
Tel. +39 0472 741000
www.myobject.eu
info@myobject.org
C. F. e P. IVA n. 02970400210



Responsabilità

L'autore/azienda myobject srls ha fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza e la completezza delle informazioni contenute in questa brochure. Tuttavia, non possiamo garantire né dichiarare esplicitamente che le informazioni siano prive di errori o imprecisioni.

In nessun caso l'autore/azienda myobject srls sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali o accidentali derivanti dall'uso o dall'interpretazione delle informazioni contenute in questa brochure, anche se avessimo ricevuto notifica della possibilità di tali danni.

L'uso di queste informazioni è a totale rischio e responsabilità dell'utente. Si consiglia agli utenti di verificare l'accuratezza delle informazioni fornite e di consultare un professionista qualificato per qualsiasi decisione o azione basata su tali informazioni.

L'autore/azienda myobject srls si riserva il diritto di apportare modifiche, correzioni o aggiornamenti alla brochure in qualsiasi momento senza preavviso.

Diritti d'Autore

Tutti i contenuti di questa brochure sono protetti da leggi sul diritto d'autore. Ogni testo, immagine, grafico, design e altro materiale presente in questa brochure è di proprietà esclusiva dell'autore o dei titolari dei diritti d'autore, se diversamente specificato.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzo non autorizzato di qualsiasi parte di questa brochure senza il previo consenso scritto dell'autore o dei titolari dei diritti d'autore. Qualsiasi violazione dei diritti d'autore sarà perseguita secondo le leggi vigenti.

Divieto di Utilizzo delle Informazioni Riservate

La Brochure è fornita esclusivamente a scopo informativo. Non puoi utilizzare la Brochure per scopi illegali o non autorizzati. Questa brochure può contenere informazioni riservate e confidenziali. La divulgazione, la condivisione o l'uso non autorizzato di tali informazioni è strettamente vietato. Chiunque riceva questa brochure è tenuto a rispettare rigorosamente il divieto di utilizzo delle informazioni riservate e a non divulgare tali informazioni a terze parti senza il consenso scritto dell'autore o dei titolari dei diritti d'autore.